

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van:  
Hoveniersbedrijf Steffens B.V.  
telefoonnummer: 0648748258  
KvK Apeldoorn: 89978625  
BTW-nummer: 865171725B01

RECHTSVORM: Besloten vennootschap

## 1. DE DEFINITIES

- 1.1 Opdrachtnemer: Hoveniersbedrijf Steffens B.V., hierna te noemen Hovenier
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan Hovenier een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Hovenier uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan:
- het in opdracht ontwerpen
  - aannemen en uitvoeren van hovenierswerkzaamheden
  - tuinbestratingen
  - maar ook het leveren en installeren van tuinhuisjes, beschoeiingen, hekwerken en vijvers
  - alsmede tuinonderhoud, voor zowel particulieren, bedrijven, overheid en instellingen.
- De aard van het bedrijf is een Hoveniersbedrijf. Hovenier verzorgt voorlichting en zorgt voor de benodigde documentatie. Hovenier werkt de ideeën uit, en houdt rekening met de situatie en het budget. Ook adviseert Hovenier over het opnieuw inrichten van bestaande tuinen. Hovenier is ook leverancier van bomen, buitenplanten, struiken en tuinartikelen.
- 1.4 Opdrachten: opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt.
- 1.5 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Hovenier ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Hovenier vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).

## 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten, zowel schriftelijk als mondeling, tussen Hovenier en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Hovenier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Hovenier is bevestigd.
- 2.2 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het geven van een opdracht aan Hovenier, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij schriftelijk bevestigd.
- 2.4 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Hovenier een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 2.5 Afspraken met personeel en/of derden van Hovenier binden Hovenier niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

## 3. DE OFFERTE

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Hovenier is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Als een opdracht wordt geoffreerd op basis van nacalculatie, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Hovenier gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Hovenier gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Hovenier zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.6 Alle door Hovenier opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.7 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is Hovenier niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.8 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Hovenier gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Hovenier kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.10 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Hovenier niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
- 3.11 Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.
- 3.12 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Hovenier wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen aan Hovenier terug te zenden, bij gebreke waarvan Hovenier het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.
4. DE OPDRACHTEN
- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. Hovenier is pas gebonden aan een opdracht door schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht zijn bezwaren aan Hovenier kenbaar heeft gemaakt, wordt de schriftelijke of mondelinge opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Hovenier ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Hovenier zijn bevestigd.
- 4.3 De opdrachtgever zal zorg dragen dat Hovenier tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen ( zoals vergunningen, ontheffingen, KLIC meldingen, schoongrond verklaringen en beschikkingen.
  - het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Hovenier alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Hovenier pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

- 4.8 Hovenier behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.10 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.9 telkenmale met een periode van minimaal 1 jaar verlengd.
- 4.11 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 4.12 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hovenier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie
- 4.13 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Hovenier bij opdrachtgever te werk gestelde(n) of met door of namens Hovenier bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
5. UITVOERING EN LEVERING EN DE OVEREENKOMST
- 5.1 In het geval van levering van goederen of materialen door de opdrachtgever is Hovenier, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Hovenier, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken en kunnen de kosten van opslag van de goederen of materialen en de daarover te voeren administratie en controle in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke tarief.
- 5.2 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Hovenier, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Hovenier, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij artikel 6.
- 5.4 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Hovenier, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 7.
- 5.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Hovenier enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Hovenier bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Hovenier schriftelijk is bevestigd.
- 5.6 Het eventueel door Hovenier te verwerken materiaal, goederen en/of de door Hovenier te verwerken gegevens dienen op tijd te worden afgeleverd aan het door Hovenier aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Hovenier een niet-franco zending te weigeren.
- 5.7 De door Hovenier te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoede bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Hovenier.
- 5.8 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.9 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 5.10 De overeengekomen termijnen gelden alleen, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen, drukwerk etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij Hovenier wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

- 5.11 Alle leveringstijden worden door Hovenier steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van Hovenier eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nooit van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.12 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Hovenier kennis geeft, onverminderd het recht van Hovenier om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan eisen dat Hovenier per direct uitspraak doet of Hovenier wel of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 5.13 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Hovenier voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Hovenier het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Hovenier verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 5.14 Ten onrechte aan Hovenier geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever, eventuele vervoer- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 5.15 Hovenier is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van Hovenier een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.16 Indien Hovenier goederen of gegevens (al dan niet door Hovenier vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Hovenier gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Hovenier ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 5.17 In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van Hovenier te stellen.
- 5.18 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt Hovenier geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 5.19 Hovenier verplicht zich de opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch aanvaardt Hovenier geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.20 Indien tijdens de uitvoering van een door Hovenier aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Hovenier onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Hovenier het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Hovenier reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.21 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Hovenier, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Hovenier het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.22 De opdrachtgever verplicht zich zowel tegen over de medewerkers van Hovenier, als tegen over Hovenier om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de medewerkers van Hovenier worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers van Hovenier tegen gevaar voor lijf, en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 5.23 Indien Hovenier en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is Hovenier gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 5.24 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.25 Wanneer een door Hovenier geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.
- 5.26 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg voor, tijdens en na werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden. Wanneer opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever gehouden dit Hovenier voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk mede te delen.

5.27 Hovenier is te allen tijde bevoegd zelf het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg ter hand te nemen. De kosten die zij hiervoor maakt brengt zij in rekening bij opdrachtgever, tenzij opdrachtgever met Hovenier overeenkomt dat de opdrachtgever voor deze werkzaamheden zorgdraagt.

5.28 Opdrachtgever draagt zorg voor plaatsing van waarschuwborden e.d., tenzij anders overeengekomen.

## 6 DE BETALINGEN

6.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Hovenier daarvoor in aanmerking komt, kan zij vooruitbetaling of betaling in termijnen vorderen. Hovenier is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

6.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Hovenier heeft het recht om facturen die niet binnen de gestelde termijn over te dragen aan een door Hovenier te bepalen incassobureau. De kosten hiervan zijn voor opdrachtgever.

6.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

6.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Hovenier moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: één honderd en vijftwintig Euro).

6.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door Hovenier laat uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Hovenier zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Hovenier overdragen. Opdrachtgever verleent Hovenier reeds onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

6.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Hovenier het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling (bankgarantie), of een door Hovenier te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

6.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

## 7. OVERSCHRIJDING VAN DE LEVERINGSTERMIJN

7.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk wordt vertraagd door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde, is opdrachtgever verplicht Hovenier over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen. Ook moet opdrachtgever voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Hovenier te voldoen.

7.2 De met Hovenier overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

7.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, weersinvloeden, b.v. storm- en vorst, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Hovenier door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Hovenier van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

7.4 Ingeval van overmacht dan zal Hovenier dit per direct melden aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te verwachten is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren, maar alleen dan wanneer de opdrachtgever dit schriftelijk aan Hovenier laat weten. Onverminderd het recht van Hovenier om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Hovenier per direct uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles met de verplichting om aan Hovenier het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## 8. DE AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Hovenier draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is Hovenier nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval Hovenier voor de betreffende schade is verzekerd, is haar

aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis en/of Carpolis).

- 8.2 Hovenier verplicht opdrachtgever bij het verstrekken van een opdracht een KLIC melding te doen, bij het falen van de juiste gegevens in de desbetreffende KLIC melding aanvaardt Hovenier geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan kabels en leidingen en de daar uit voortvloeiende kosten.
- 8.3 Hovenier zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden indien werkzaamheden, zoals door opdrachtgever gewenst worden, en welke door Hovenier na melding niet raadzaam worden geacht.
- 8.4 Opdrachtgever is gehouden Hovenier schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Hovenier instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door Hovenier geleverde diensten.
- 8.5 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.6 Hovenier behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld Internet, E-mail en mobiele telefoon; voor inbreuk daarop door derden kan Hovenier niet instaan. Voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie die door opdrachtgever geleden wordt of te lijden is Hovenier niet aansprakelijk.
- 8.7 Adviezen worden door Hovenier naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.8 Evenmin aanvaardt Hovenier enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte goederen en/of gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens en/of goederen welke niet uitdrukkelijk aan Hovenier zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.9 In geen geval zal Hovenier verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.10 Hovenier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.11 Hovenier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, b.v. olielekage, veroorzaakt door graafwerkzaamheden, waarbij oude olievaten bloot komen of door lekkage van de machines zelf, tevens aanvaardt Hovenier geen enkele aansprakelijkheid voor waterverontreiniging veroorzaakt door hiervoor genoemde, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.
- 8.12 Hovenier aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor:
- vervuilde grond en/of anderszins van door derden geleverde ondeugdelijke goederen.
  - wit uitslaande materialen veroorzaakt door salpeterzuur.
  - gebreken die na oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid.
  - voor schade ontstaan door of ten gevolgen van gereedschappen en/of materieel wat door Hovenier om niet aan derden is uitgeleend.
  - indien na het kandelaberen de bomen alsnog verloren gaan.

## 9 GARANTIES EN KLACHTEN

- 9.1 Klachten zijn alleen schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Hovenier is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen geldt de uitleg van Hovenier als bindend.
- 9.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 9.3 Opdrachtgever zal alle door Hovenier voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door Hovenier in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 9.4 Indien Hovenier een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal Hovenier de keus hebben, hetzij kosteloos te herstellen, hetzij alsnog, in onderling overleg vast te stellen, een korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van Hovenier de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 9.5 Hovenier aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 9.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Hovenier niet, met name zal Hovenier in

geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

- 9.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 9.8 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 9.9 Op geleverde goederen is Hovenier niet gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Hovenier verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal Hovenier in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.
- 9.10 Hovenier is niet gehouden garantie te verstrekken op goederen welke zijn geleverd en/of geplaatst, tenzij anders is overeengekomen. Hovenier is niet gehouden een garantie op bomen en/of planten te verstrekken, tenzij Hovenier van de geleverde bomen en/of planten een schriftelijke garantie bepaling aan de opdrachtgever heeft overlegd en deze bepalingen door de opdrachtgever stipt zijn opgevolgd.
- 9.11 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door Hovenier geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering. Bij alleen levering is opdrachtgever verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren en met ondertekening van de ontvangst bon bevestigt opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd. Restpartijen worden niet retour genomen. Bij berekening van de hoeveelheid door de opdrachtgever zelf is geen retourname mogelijk.
- 9.12 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.

#### UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- onjuist onderhoud
- onjuist gebruik
- moedwillige nalatigheid
- storm (= wind met grotere windsnelheid dan 20 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
- abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
- zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water.
- buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.  
gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.

- 9.13 Voorafgaande aan elke procedure beloven partijen om alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

#### 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN COPYRIGHT

- 10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Hovenier gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Hovenier verrichte of te verrichten diensten
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 Ter zake van de sub 1 van dit artikel bedoelde goederen behoudt Hovenier voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Hovenier zouden worden onttrokken.
- 10.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Hovenier de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Hovenier zal cederen. Opdrachtgever verleent Hovenier reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 10.5 Hovenier is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Hovenier niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro)voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 10.6 Het is Hovenier toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden. Hovenier behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

- 10.7 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 10.8 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Hovenier of getoond op de website van Hovenier worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Hovenier, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Hovenier voorbehouden.
- 10.9 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Hovenier afkomstige of door Hovenier gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, enzovoorts, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Hovenier, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, enzovoorts, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Hovenier voorbehouden.
11. DE AANVULLENDE VOORWAARDEN
- 11.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden, tevens moet er zorg gedragen worden voor een goede bereikbaarheid voor onze machines en/of drijvend materieel.
- 11.3 Hovenier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de aanwezigheid van ongedierte en de daar uit voort vloeiende schades.
- 11.4 Hovenier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verzakkingen, alsmede trilschade, anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 11.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen b.v. kap en/of snoeivergunningen en tevens alle voorzieningen t.b.v. verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.6 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de klant kunnen worden geëist. Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geen geval rede geven tot enige klacht. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor refereren we naar de Europese normen (NEN-NORMEN).
- 11.7 Indien Hovenier werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
12. GESCHILLEN
- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Hovenier met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
13. SLOTBEPALING
- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Hovenier.